

WinPad Pro マニュアル

1 注意事項

1.1 はじめに

1.2 ノートを使用するための重要なヒント、必ずお読みください

1.3 注意事項

1.4 ノートパソコンのバッテリーの使用方法 [必ずお読みください]

1.5 電源アダプター

1.6 パソコン作業

1.7 安全上の注意事項

1.8 オペレーティングシステム

2 製品概要

2.1 はじめに

3. 基本情報

3.1 システムステータスインジケータライト

3.2 コンピュータのステータス

3.3 タッチパッド

3.4 表示

3.5 ネットワークカード

4 BIOS設定

4.1 BIOS の概要

4.2 BIOS の使用方法

4.3 MAIN/メイン情報

4.4 ADVANCED/アドバンスドメニュー

4.5 SECURITY/セキュリティ設定

4.6 ブート/スタートアップ設定

4.7 EXIT/項目を返す

5 ドライバーのインストール

6 障害の分析と処理

6.1 サウンドの問題

6.2 ハードドライブの問題

6.3 モニターの問題

6.4 メモリの問題

7 互換性

7.1 ハードウェアの互換性

7.2 ソフトウェアの互換性

1 注意事項

1.1 はじめに

製品の安全性や注意が必要な情報については、理解を容易にし、注意を引くために、次のレベルおよび特別な警告用語に応じて、この章以降で注意喚起します。は次のとおりです：

[危険] - 高い危険に注意を払うことを意味します

【警告】——中等度の危険に注意することを示します。

[注意]—軽度の危険に注意を払う必要があることを示します。

【禁止】——危険な作業を禁止することを示します。

【注意事項】 1つは安全性など注意が必要な内容を示しています。

この章に記載されている安全情報がすべてではありません。お客様の安全と利益のために、必要に応じて製品の安全情報の一部をマニュアルの後続の章に配置します。安全情報がどこに記載されているかに関係なく、注意深くお読みください。

同様に、特別な警告文言に記載されている注意事項に加えて、マニュアルの他の内容や紹介文にも同様の注意を払う必要があります。

1.2 ノートを使用するための重要なヒント、必ずお読みください

ノートパソコンはハイテク精密製品ですので、以下の使用上の注意をよくお読みください。

1. ディスプレイのメンテナンス：

ノートブックの上に重いものを置かないでください。

スーツケースやバックパックを使用する場合は、バッグの中に物を詰め込みすぎないように注意し、ラップトップ バッグの背面や画面に余分なストレスを与えないように注意してください。

画面表面を傷つけたり、ねじったり、ぶついたりしないでください。

温度が40°Cを超える、湿度が90%を超える環境にスクリーンを置かないでください。

画面を直射日光や強い蛍光灯にさらさないでください。

画面が損傷したり傷がついたりする可能性があるため、画面とキーボードの間に鉛筆や書類などのものを置かないでください。画面を損傷する可能性があるため、腐食性クリーナーを使用して画面を拭かないでください。

2. コンピューターの過熱を防ぐため、コンピューターの動作中は冷却通気口をふさがないようにしてください。

3. システムがフロッピードライブ、光学式ドライブ、リムーバブルストレージ、その他のデバイスにアクセスしているときは、デバイスのプラグを抜かないでください。そうしないと、システムのクラッシュやデータの損傷が発生する可能性があります。

4. システムの動作中にケースを開けないでください。機械の損傷、データの損失、さらには人身傷害を引き起こす可能性があります。HDDをフォーマットするとHDD内のデータはすべて削除されますので、事前にバックアップを行ってください。重要なデータは必ず他の記憶媒体に適時バックアップしてください。データ、ソフトウェア、

プログラムなどハードウェア以外の損害については、当社は一切の責任を負いません。

5. 電源アダプターをコンセントに接続する場合は、まず電源コードを電源アダプターに接続し、次に屋内のコンセントに差し込み、最後にラップトップを接続します。接続する際は、配線が確実に行われていることを確認してください。
6. コンピュータに損傷を与える可能性があるため、本製品の純正品以外の電源アダプターを使用しないでください。
7. ノートパソコンを片手で扱ったり、バランスを崩したままにしたりしないでください。
8. 本製品の分解・組立は当社指定サービス員のみが行うことができますので、シールに損傷がないことを確認してください。
9. パスワードを設定した場合は、パスワードを忘れないようにしてください。パスワードを忘れると、コンピュータが起動できなくなる可能性があります。パスワードを忘れた場合は、サプライヤーまたは認定修理ステーションにご連絡ください。ただし、すべてのデータが破損する可能性があります。

1.3 注意事項

◆動作環境

予期せぬ障害を避けるために、コンピューターは次の環境内で使用する必要があります。

保管および輸送温度 -40°C ~ 50°C

保管および輸送時の相対湿度 20% ~ 93% (40°C)

大気圧 86kPa~106kPa

電源適応性 220V±22V、50Hz±1Hz

35%-80%

使用温度 10°C~35°C

【警告】

- (1) コンピュータが環境 (湿気、ほこり、食品、液体、直射日光など) による損傷を防ぐために、換気の良い乾燥した場所に置く必要があります。
- (2) 磁気干渉や損傷を避けるため、他の家電製品 (テレビ、エアコンなど) から遠ざけてください。
- (3) コンピュータ内に液体やその他の破片が入らないようにしてください。内部部品がショートし、感電や火災の原因となることがあります。
- (4) 低温状態から復帰せずにコンピュータの電源を入れると、コンピュータに修復不能な障害が発生する可能性がありますので、コンピュータを 2 時間以上室温 (10 °C 以上) に戻してから使用してください。

◆ご使用前に

ご使用前に、コンピュータの接続や電力使用などが本書の要件を満たしていることをご確認ください。

[警告] コンピューターを 10°C 未満の環境で保管および輸送した後は、温度が低すぎることによる電源投入時の損傷を避けるため、使用する前に 10°C ~ 35°C の室温に 2 時間以上置いてください。コンピューターの温度。過度の温度上昇による電源投入時の損傷を避けるため、この期間中はパッケージを取り出さず、コンピューターの温度が自然に回復するまで待ちます。

●移動・運搬・保管時の注意

- (1) パソコンを移動するときは、滑らないようにしっかりと持ち、丁寧に扱ってください。
- (2) 輸送中は、元の梱包箱に入れ、梱包、保管、輸送のアイコンの指示に従って積み重ね、密閉容器に入れて出荷する必要があります。
- (3) 保管中は、危険な状況を避けるため、梱包材は子供の手の届かない場所に安全に保管してください。
- (4) コンピューターの温度が摂氏 10 度以下になった後、保管および輸送後は室温で保管してください。コンピューターの温度低下や電源投入による損傷を避けるため、使用する前に通常の状態に 2 時間以上放置してください。
過度の温度上昇によるコンピューターの霜や結露による電源投入時の損傷を避けるため、この期間中はパッケージを取り出さず、コンピューターの温度が自然に回復するまで待ってください。
- (5) ラップトップを長期間使用しない場合は、バッテリーを取り外し、コンピューターを購入時の箱に入れ、電源アダプターとバッテリーを遠ざけてください。

●バッテリーの安全性

【警告】

- ① 純正バッテリーのみを使用してください。
- ② バッテリーを交換する場合は、必ず当社指定のバッテリー型式をご使用ください。
- ③ 当社指定以外のバッテリーを使用したり、バッテリーを正しく取り付けなかった場合、爆発の危険があります。
- ④ 使用済みバッテリーは関連法規に従って処分してください。
- ⑤ 爆発の危険がありますので、ご自身でのバッテリーの分解・改造は厳禁です！
- ⑥ バッテリーを火の中に投げ込んだり、バッテリーのプラスとマイナスを直接ショートさせたりすることは厳禁です。
- ⑦ バッテリーの寿命が切れた後、バッテリーの待機時間が著しく短くなった場合は、バッテリーの故障による潜在的な危険を回避するためにユーザーが交換することをお勧めします。

1.4 ノートパソコンのバッテリーの使用方法 [必ずお読みください]

以下のルールに従って、バッテリーを合理的に使用してください。

【電池寿命】: 電池自体の特性により、使用中に徐々に電力が低下し、使用時間が短くなり、電池保証期間内でも 100% まで充電できない場合があります。バッテリーの寿命が大幅に短くなった場合は、バッテリーの交換を検討してください。

【バッテリー電力を節約】: 出張や旅行している場合、充電できない状況に遭遇する可能性があります。この場合、バッテリーを最大限に活用し、コンピューターの使用時間をできるだけ延長する必要があります。以下を参照してください

方法:

①高度な電源管理: ラップトップには高度な電源管理機能が搭載されており、プロセッサや周辺部品の速度が低下する可能性があります。これらの機能を使用すると、バッテリー電力の節約に役立ちます。

②液晶表示の明るさ: 液晶表示は電力を消費しますので、明るさを下げると節電できます。

③ソフトウェアおよび周辺機器:

- リアルタイム メッセージング プログラム、および一時的に使用していないプログラムまたはソフトウェアを閉じます。

- マウス、USB フラッシュドライブ、PC カードなど、一時的に使用しないデバイスのプラグを抜きます。ワイヤレス ネットワーク カード、ネットワーク カード、およびミュート スピーカーを無効にします。

【よくある質問】

① バッテリーを完全に放電するにはどうすればよいですか? バッテリーの電力がすべて使い果たされて自動的にシャットダウンするまで、コンピューターの電源を入れ続けます。

②完全に充電するには? 充電インジケータライトを確認してください。黄色のライトは電源に接続されて充電中であることを示し、緑色のライトは充電が飽和して充電が完了していることを示します。または、Windows の [コントロール パネル] - [電源オプション] に移動し、電力メーターを確認します。充電が 100% に達すると、完全に充電されたことを意味します。

【注意してください!】

① このバッテリーはこのラップトップでのみ使用でき、他の目的には使用できません。

②このラップトップは純正のバッテリーのみを使用できます。

③バッテリーを分解・改造しないでください。

④バッテリーを水の中に入れてたり、高温や火気の近くに置かないでください、爆発の危険があります。

⑤ショートを避けるため、バッテリーコネクタに金属に触れないでください。

⑥破損した電池や液漏れした電池の取り扱いには特に注意してください。電池の液漏れに触れた場合は、すぐに洗い流し、誤って電池の液漏れが目に入った場合は、多量の水で洗い流し、直ちに医師の診察を受けてください。

1.5 電源アダプター

電源アダプターを使用する前に、電源プラグとソケットの指示に従って、電源がコンピュータの使用要件を満たしていることを確認する必要があります。認定された電源と適切なアースは、コンピュータの正常な動作を保証する重要な要素です。

[危険] 雷が電線を通してコンピュータのユーザーに到達し、怪我を負ったり、ノートブックとその電源が損傷したりする可能性があります。したがって、雷雨中にラップトップを使用したり、電源プラグを抜いたりすることは禁止されています。

[警告] オリジナルの電源アダプターを使用してください。電源装置を分解または改造しないでください。電源アダプターを分解または改造すると、電源アダプターの保証が無効になり、ラップトップが損傷するだけでなく、人身傷害を引き起こす可能性があります。

1.6 パソコン作業

ノートパソコンを使用して仕事やゲームをする場合は、身体が快適で柔軟な状態になるように環境を調整したり、コンピューター機器の手入れをしたり、休憩間隔の確保に注意してください。長時間変わらない姿勢を続けることは身体の健康によくありません。次の提案も参照できます。

1. 体の姿勢: 適切なコンピューターデスクと椅子を選択し、椅子の高さと背もたれの角度を調整し、快適で自然な姿勢になるように体を使います。
2. 足の姿勢: 脚が十分な位置にあり、柔軟に動けるように、テーブルの下の障害物を取り除きます。
3. 頭の姿勢: ノートパソコンを適切な位置に移動し、頭の姿勢が自然にわずかに低くなり、目の距離が適度になるようにモニターの角度を調整します。近視の方は近視メガネを着用し、モニターに近づきすぎないようにしてください。
4. 照明環境: 室内光が比較的暗い場合は、モニターを比較的暗くすることができますが、室内光が強い場合は、モニターを光源に向けないことをお勧めします。強い光の下では、画面が光を反射し、とても暗くなります。
5. コンピューターの操作: キーボードを操作するときは、手を自然にキーボード面に置き、左手と右手の人差し指をそれぞれ F キーと J キーに置きます。タッチパッドを使用するときは、指を優しく動かし、タッチパッドを強く押さないでください。タッチパッドの操作が不便な場合は、外付けマウスを接続すると操作が楽になります。
6. 放熱: 夏にノートパソコンを使用する場合は、放熱に注意する必要があります。パソコンに熱が蓄積すると、快適な使用感に影響します。排気口をふさがないように、コンピューターの左側に物を置かないでください。また、吸気口をふさがないように、コンピューターをキルトなどの柔らかい物の上に置かないでください。

1.7 安全上の注意事項

1. 電源コンセントの穴は機器の近くまたは操作しやすい場所に設置し、安全性と感電防止のため、電源コードの抜き差しの際はプラグから直接電線を引っ張らないでください。
2. 本品をお茶など水のある場所の近くに置かないでください。
3. コンピューターを安定したデスクトップ上に置いてください。コンピューターが滑る可能性があるため、不安定な物の上に置かないでください。
4. 電源アダプターは、ぶつかったり引っ張られたりしにくい場所に配置してください。
5. 押しつぶされたり傷がついたりするのを防ぐために、コンピューターの上には何も置かないでください。また、誤ってカバーが閉じてディスプレイが損傷することを防ぐため、開いたノートブックの上には何も置かないでください。
6. 本製品を長期間使用しない場合は、屋内コンセントに接続しないことをお勧めします。
7. 火災や感電の危険があるため、この製品に液体をこぼさないでください。

8. 以下のような状況が発生した場合は、当社に修理を依頼してください(お客様の過失は有償対応)。

- a. 電源コードやプラグが傷んだり、ほつれたりしている場合。
- b. 本製品に液体をこぼした。
- c. 雨や水しぶきがかかった製品。
- d. 指示に従って対処を行っても製品が正常に動作しない場合。
- e. 本製品を落下させたり、ケースを破損した場合。
- f. 製品に明らかな損傷がある場合。

9. 指定された温度範囲外で使用および保管すると、製品に永久的な損傷が生じる可能性があります。

10. 電源アダプターを水やその他の液体の近くで使用しないでください。電源アダプターに液体をこぼさないでください。

1.8 オペレーティングシステム

このマシンは、Windows7/8/10 オペレーティング システムをサポートします (CPU プラットフォームによっては、一部のマシンは Windows8/10 のみをサポートします。詳細については、カスタマー サービスにお問い合わせください)。取扱説明書は上記OSをベースに記載しておりますが、お客様がご自身で他のOSをインストールした場合、そのインストールおよび使用を保証するものではありません。

2 製品概要

2.1 はじめに

このマシンはインテルの最新のモバイル コンピューティング テクノロジーを採用しており、パフォーマンスが向上しています。メモリとハードディスクの容量をアップグレードでき、優れた拡張性を備えています。バックライト付き LCD 画面により、鮮明で明るい色のテキストと画像が表示され、電力も節約できます。3G ワイヤレス インターネット アクセス* と互換性のある内蔵ワイヤレス ネットワーク カードにより、より自由にインターネットを閲覧できます。対面コミュニケーション用の内蔵カメラ。

*注意: 3G ワイヤレス ネットワーク カードはオプションのアクセサリであり、マシンには設定されていないため、別途購入する必要があります。設置して使用できるかどうかを確認するため、ご購入の際は本機をご持参ください。3G モバイル インターネット モジュールは、モバイル ネットワークを介してインターネットにアクセスできる新しいインターネット アクセス方法で、有線ネットワークにアクセスできないビジネスマンや、頻繁に出張するビジネスマンにとって特に便利です。

1. ラップトップ
2. 電源アダプター/電源コード
3. ユーザーマニュアル
4. バッテリー
5. 保証書
6. 適合証明書

3 基本情報

3.1 システムステータスインジケータライト

このマシンには複数のステータス インジケータがあり、キーボードの右上の左から右に次のとおりです。

◆ナンバーロックインジケータライト、ライトが点灯している場合は、数字キーボード領域（青い数字）がオンになっていることを意味します。Caps Lock インジケータ ライト。ライトが点灯している場合は、Caps Lock がオンになっていることを意味します。

◆ハードディスクインジケータライトライトが点灯している場合は、ハードディスク（または外付け光学式ドライブ）が動作状態であることを意味します。タッチパッドの下の小さなファサードには、次の2つのインジケータ ライトもあります。

◆電源インジケータライト。黄色のライトは充電中だがまだ完全に充電されていないことを示し、緑色のライトはバッテリーが完全に充電されており、外部電源で動作していることを示します。ワイヤレス ネットワーク カードのステータス インジケータ ライト。ライトが点灯している場合は、ワイヤレス ネットワーク カードがオンになっていることを意味します。

3.2 コンピュータのステータス

(1) 電源オン: 電源ボタンを押して電源をオンにします。

コンピューターの電源を入れる前に、バッテリーが取り付けられているかどうか、およびバッテリーが充電されているかどうかを確認してください。バッテリーが放電した場合は、標準の屋内電源に接続してください。コンピューターが屋内電源に正しく接続されると、電源インジケータ ライトが点灯します。黄色のライトが点灯している場合は充電中であることを意味し、緑色のライトが点灯している場合はバッテリーが満杯で屋内電源で動作していることを意味します。

(2) シャットダウン: Windows システムで、[スタート] - [コンピューターのシャットダウン] - [シャットダウン] の順にクリックします。作業中にコンピューターをシャットダウンする必要がある場合は、まず作業中のドキュメントを保存してからコンピューターをシャットダウンしてください。

(3) 再起動: 特定のハードウェアを新たにインストールする場合、コンピューターの再起動が必要になる場合があります。また、インストールの完了後にコンピューターを再起動するには、ドライバやソフトウェアなどが必要になる場合があります。

(4) スタンバイ: デフォルト設定では、コンピューターは一定時間操作されないとスタンバイモードに入ります。このとき、作業表示灯が点滅します。外部電源に接続できない場合、バッテリーの寿命を延ばすために、コンピューターがスタンバイ モードに入る時間を設定できます。通常は、より短い時間を設定します。

(5) 休止状態 (シャットダウン): コンピューターを長期間使用しないが、電源を入れてすぐに現在の動作状態にしたい場合は、コンピューターを休止状態にすることができます。コンピューターが休止状態になると、休止状態前の状態とデータが記録され、コンピューターの電源が再びオンになると、コンピューターは休止状態前のデータの内容をロードして動作を続けます。ヒント: 休止状態を有効にすると、ハードドライブの空き容量がある程度消費されません。

3.3 タッチパッド

内蔵トラックパッドは、指の動きを感知する表面を備えた PS/2 互換のポインティング デバイスです。トラックパッド表面上で指を動かすだけで、カーソルが追従します。

初心者の場合、タッチパッドを自由に操作できるようになるまでに、ある程度の適応期間が必要です。トラックパッドの下の左ボタンと右ボタンは、マウスの左ボタンと右ボタンに相当します。タッチパッドの使用に慣れない場合、または作業効率を向上させたい場合は、外付け USB マウスを接続してください。

3.4 表示

快適に見るために、ノートパソコンには LCD ディスプレイが使用されています。高解像度とトゥルーカラー機能をサポートしており、並外れた視覚効果をもたらします。ディスプレイ画面はラップトップの主な電力消費源です。バッテリー寿命を延ばすために、ディスプレイ画面を通常どおり表示できます。

表示画面のバックライトの輝度を下げます。ディスプレイ画面は、鋭利で硬い物体で破損することがあります。ディスプレイ画面が破損するのを防ぐために、コンピューターの上には何も置かないでください。蓋を閉めたときにディスプレイが潰れないように、開いたラップトップの上には何も置かないでください。汚れを防ぐため、ディスプレイに手で触れないでください。ディスプレイを掃除するときは、少し湿らせた綿の布を使用して拭いてください。

3.5 ネットワークカード

このラップトップには 10/100Base-TX 規格に準拠したイーサネット カードが内蔵されており、LAN ケーブルの一端をコンピュータの右側にある RJ-45 インターフェイスに接続すると、ここでオンライン データ送信を実現できます。お使いのコンピュータにはワイヤレス ネットワークカードが組み込まれています。オペレーティング システムの指示に従ってセットアップし、ワイヤレス ネットワークに参加してください。

4 BIOS 設定

4.1 BIOS の概要

この章では、BIOS セットアップ プログラムに入る方法と、さまざまなハードウェア制御オプションを設定する方法、および組み込みのセキュリティ設定の使用方法を説明します。コンピューターの電源を入れるときに、画面が点灯し、「Press DEL to run setup!」というプロンプトが表示されたら、Del キーを押して BIOS SETUP UTILITY に入ります。

セットアップ アプリケーションは、ラップトップの BIOS に組み込まれているハードウェア ステータス プログラムです。BIOS には、ラップトップの工場出荷時のデフォルト設定が含まれています。ただし、BIOS のデフォルト設定を変更する必要がある可能性があります。アップグレードや一時的な状態など、ハードウェアに変更があった場合、または特定のニーズに合わせてハードウェア設定をカスタマイズする場合は、BIOS セットアップ プログラムの起動が必要になる場合があります。

BIOS では、パスワードを設定してユーザーのアクセスを制限できます。最近のラップトップには大量のデータが保存されており、パスワードを設定するとデータのセキュリティをある程度保護できるため、これは重要な機能です。

注: コンピュータのモデルが異なると BIOS の内容が変更される場合がありますが、コンピュータを強制的に 1 対 1 に対応させる必要はありません。

4.2 BIOS の使用方法

(1) BIOS 設定を実行する必要がある状況は次のとおりです。

起動テスト中に問題が見つかり、BIOS セットアップを実行するように求めるメッセージが画面に表示されます。

①デフォルト値に戻したい。

②特定のハードウェアの設定値を変更する必要があります。

③最高のシステムパフォーマンスを得るために設定値を変更したい。

BIOS 設定を実行する場合は、コンピューターの電源が入っているときに Delete キーを押す必要があります。

(2)選び方:

プロジェクトの場合、セットアップを完了するには 2 つまたは 3 つのレベルのオプションを通過する必要があります。これらのオプションのほとんどは、メニュー ヘッダー、ドロップダウンメニュー、サブメニューという 3 つのレベルのオプションを通過する必要があります。方向キーを使用してメニューを選択し、Enter キーを使用してサブメニューに入り、ESC を押して戻ります。画面の右下隅にキーボード情報が表示されます。

4.3 メイン/主要情報

システム概要 システム概要

システム時間 システム時間

システム日付 システム日付

プライマリ IDE マスター: ハードディスク

プライマリ IDE スレーブ: 検出されません

セカンダリ IDE マスター: 検出されません

セカンダリ IDE スレーブ: 検出されません

BIOS バージョン:TTT13110

ECバージョン:TTT13V10

4.4 詳細/詳細メニュー

詳細設定 詳細設定

警告: 以下のセクションで間違った値を設定すると、システムが誤動作する可能性があります。

警告: 設定が正しくないと、システム障害が発生する可能性があります。

クイックブート: 有効/無効 クイックブート: はい/いいえ (Enterキーを押すと選択肢が表示されますので、上下キーで選択してください。以下同様)

Quiet Boot: 有効/無効 Quiet Boot: はい/いいえ

オンボード LAN ブート ROM: 有効/無効 オンボード ネットワーク カードからのブート: はい/いいえ

DVMT モード選択: 固定モード/DVMT モード/コンボ モード メモリ割り当てモード: 固定モード/DVMT 動的割り当て/コンボ モード

DVMT/固定メモリ: 64M/128M/最大 DVMT 固定/動的モード メモリ割り当て: 64M/128M/最大動的割り当て

4.5 セキュリティ/セキュリティ設定

セキュリティ設定

スーパーバイザーパスワード: 未インストール スーパーバイザーパスワード: 未設定(ご自身で設定してください)

ユーザーパスワード: 未インストール ユーザーパスワード: 未設定(ご自身で設定してください)

スーパーバイザーパスワードの変更 スーパーパスワードの変更 (Enter キーを押して入力します)

ユーザーパスワードの変更 ユーザーパスワードを変更します (Enter キーを押して入力します)

ブート セクター ウイルス保護: 有効/無効にする ブート セクター ウイルス保護: 有効/無効にする 注: スーパー パスワードを忘れないでください。

4.6 ブート/スタートアップ設定

ブート設定の構成 ブート設定

◆ハードディスクドライブ (Enter キーを押すとハードディスクの特定の情報が表示されます)

1番目のブートデバイスSATA:PM-SAMSUNG HM

最初のブートデバイスのシリアルポート: PM-SAMSUNG HM

ユーザーは自分のコンピュータの機器に合わせて選択できます。選択するときは、オプションにカーソルを置き、Enter キーを押して特定のデバイスを表示します。このとき、上下キーを使用して選択し、選択後に Enter キーを押します。

4.7 EXIT/項目を返す

終了オプション 戻りオプション

変更を保存して終了 設定を保存して終了

変更を破棄して終了 設定を保存せずに終了します

変更を破棄 変更をキャンセル

最適なデフォルトのロード 初期設定のロード

5 ドライバーのインストール

このマシンとドライバー CD は Windows システムのみをサポートします。

ドライバーをインストールするときは、対応するフォルダーで Setup.exe ファイルを見つけ、ダブルクリックしてインストールを開始してください。

プロンプトに従ってインストールを完了します。いくつかのドライバーをインストールした後、コンピューターの再起動を求めるメッセージが表示されます。「OK」をクリックして再起動します。ドライバーをインストールするときは、最初にマザーボードドライバーをインストールし、次に他のハードウェアドライバーをインストールする必要があります。

例: マザーボード/チップセットドライバーのインストール

システムをインストールしたら、まずマザーボード/チップセットのドライバーとツールをインストールします。モバイル光学式ドライブを接続してドライバー CD を挿入するか、CD の内容を別のコンピュータの USB フラッシュドライブまたはモバイル ハード ディスクにコピーして、それをマシンにコピーします。

Chipset フォルダに移動し、Setup.exe をダブルクリックしてプログラムを実行し、インストールが完了してコンピュータが再起動するまで画面の指示に従います。他のハードウェアのインストールは基本的に同じであるため、詳細は必要ありません。

よくわからない場合は、CD 内のドライバー インストール ガイドを確認し、ドライバー インストール ガイドの手順に従って段階的にインストールを完了してください。

注: コンピュータのハードウェア構成に注意してください。ドライバをインストールするためにシステムを再インストールする必要がある場合は、「ラップトップドライバ比較表」を参照して、対応するドライバを見つけてください。

6 障害の分析と処理

この章では、一般的なハードウェアおよびソフトウェアの問題を解決する方法を学習します。お使いのラップトップは出荷前に完全にテストされ、システム仕様を満たしています。ただし、誤った操作や輸送時の不注意はトラブルの原因となります。この章では、発生する可能性のある一般的なハードウェアおよびソフトウェアの問題についてのリファレンスを提供します。

問題が発生した場合は、まずこの章の指示に従って問題の解決を試みてください。それでも故障が解決しない場合は販売店に修理をご相談ください。

6.1 サウンドの問題

(1) 音が出ない: タスクバーの右下隅にあるスピーカー アイコンをダブルクリックして、スピーカーの音量がオフになっているかどうかを確認してください。

音量を上げるには、Fn+F5 を押してください。サウンドの問題のほとんどはソフトウェアに関連しています。

以前はラップトップからの音が正常だった場合、考えられる原因はソフトウェアの設定が間違っていることです。

(2) 録音できない: タスクバーの右下隅にあるスピーカー アイコンをダブルクリックして、マイクの音量がオフになっているかどうかを確認してください。マイク入力音量のオプションがない場合は、次の手順に従ってください。

① タスクバーの右下隅にあるスピーカーアイコンをダブルクリックして、音量コンソールをポップアップ表示します。

② オプション-プロパティをクリックすると、サウンドカードのプロパティ画面が表示されるので、「マイク入力音量」の項目にチェックを入れて確認します。

③ 音量コンソールにマイク入力音量のオプションが表示されます。録音を開始するには、ミュートする前にボックスのチェックを外します。録音しないときはマイク入力音量をオフにすることをお勧めします。

6.2 ハードドライブの問題

(1) ハードディスクが正常に動作しない、または認識されない: ハードディスクをアップグレードしたばかりの場合は、ハードディスクのインターフェースが緩んでいないか、ハードディスクが正しく挿入されていることを確認してください。

コネクタを取り外し、再度接続し、再度電源をオンにすることができます。新しいハードドライブにはパーティション分割と再フォーマットが必要です。

オペレーティング システムとドライバーも再インストールする必要があります。ハードドライブのライトを確認してください。ファイルにアクセスすると、ハードドライブのライトが断続的に点滅します。

ラップトップが静電気や衝撃にさらされた場合、ハードドライブが損傷した可能性があります。

(2) ハードディスクの速度が遅すぎる: 次の状況により、ハードディスクの速度が遅くなる場合があります。

① ハードドライブを長期間使用している場合、過剰で乱雑なファイルによりディスクの断片化が大量に発生します。ディスクのデフラグを実行するには、「スタート > プログラム > アクセサリ > システム ツール > ディスク デフラグ ツール」に移動してください。この操作には時間がかかる場合があります。しばらくお待ちください。

② ハードドライブがウイルスやトロイの木馬に感染している可能性があるため、スキャンしてウイルス対策を行う必要があります。

③ ファイルが壊れています。スキャンディスクの表面スキャンを実行してディスクを確認してください。[マイコンピュータ]をダブルクリックし、C:を右クリックして[プロパティ]を選択し、[ツール]タブのエラーチェックステータスで[チェックの開始]をクリックし、スキャンディスクプログラムを実行します。

6.3 モニターの問題

(1) システムの電源を入れると、画面が真っ黒になります。ラップトップが「スリープ」または「待機」モードになっていないことを確認してください。これらのモードでは、電力を節約するためにディスプレイがオフになります。

ファンクションキーを押して画面の明るさを上げてください。ファンクション キーを押して、ノートブックが CRT 出力専用モードになっていないことを確認します。画面が見にくい場合は、ファンクションキーを押して画面の明るさを上げてください。

(2) 画面のちらつき: 電話機の電源をオンまたはオフにするときに、画面が数回ちらつのは正常な現象です。

(3) 画面のドット欠け: スクリーンの製造プロセスの制限により、特定の色を適切に表示できないピクセルが画面上にいくつか存在する場合があります、これらは製品不良では有りません (一般にドット欠けとして知られています)。

6.4 メモリの問題

(1) メモリを増設した後、電源投入時のセルフテストでメモリ容量の増加が示されません。メモリ モジュールが正しく取り付けられていない可能性があります。メモリモジュールが壊れています。お使いのシステムは特定のメモリ モジュールと互換性がない可能性があります。

(2) ジョブ中にオペレーティング システムがメモリ不足エラー メッセージを発行しました。これは通常、ソフトウェアまたは Windows 関連の問題です。使用していないアプリケーションソフトを終了し、パソコンを再起動してください。

7 互換性

7.1 ハードウェアの互換性

このラップトップは、マウス、キーボード、プリンタ、スキャナなどのさまざまな周辺ハードウェアをサポートできます。機械に付属する周辺機器の場合、当社は製品の互換性および信頼性を保証します。

ご使用の際は製品同梱の説明書に従って正しく接続・操作してください。消費者がサードパーティの周辺機器を購入し、ラップトップに接続する場合は、デバイスの指示に従って周辺機器をコンピュータに正しく接続してください。

市場には多くの周辺機器メーカーが存在するため、消費者の利益を確保するために、当社では品質が保証された有名メーカーの製品を購入することをお勧めします。

サードパーティの周辺機器がラップトップと互換性がない場合、消費者はサードパーティの製造元に問い合わせるよう求められます。

7.2 ソフトウェアの互換性

同社は、ラップトップに付属するソフトウェアの機能と互換性を保証します (ランダムにインストールされるソフトウェアはすべてフリーソフトウェアであり、ユーザーに無料で提供されます)。

ソフトウェアを正しく使用するためには、ユーザーマニュアルを参照してください。また、現在さまざまなソフトウェアが市場に出回っていますが、特別な要件がない限り、ほとんどの純正ソフトウェアはこのラップトップで正常に動作します。

消費者の利益を確保するため、ユーザーは正規のルートから正規のソフトウェアを購入するようお願いします。ユーザーが購入してインストールしたサードパーティ製ソフトウェアについては、ソフトウェアに付属の指示に従って正しく操作してください。

サードパーティソフトウェアとラップトップコンピュータの間に互換性の問題がある場合、消費者はサードパーティソフトウェアの製造元に問い合わせるよう求められます。

注: ユーザーは、サードパーティのハードウェア製品またはソフトウェアを購入する前に、お客様の権利と利益を保護するために、購入前にテストに合格したサードパーティの製造元または販売店を見つけることができます。

サードパーティのハードウェアまたはソフトウェア製品(OS含む)が原因でラップトップが損傷した場合、保証は受けられなくなります。